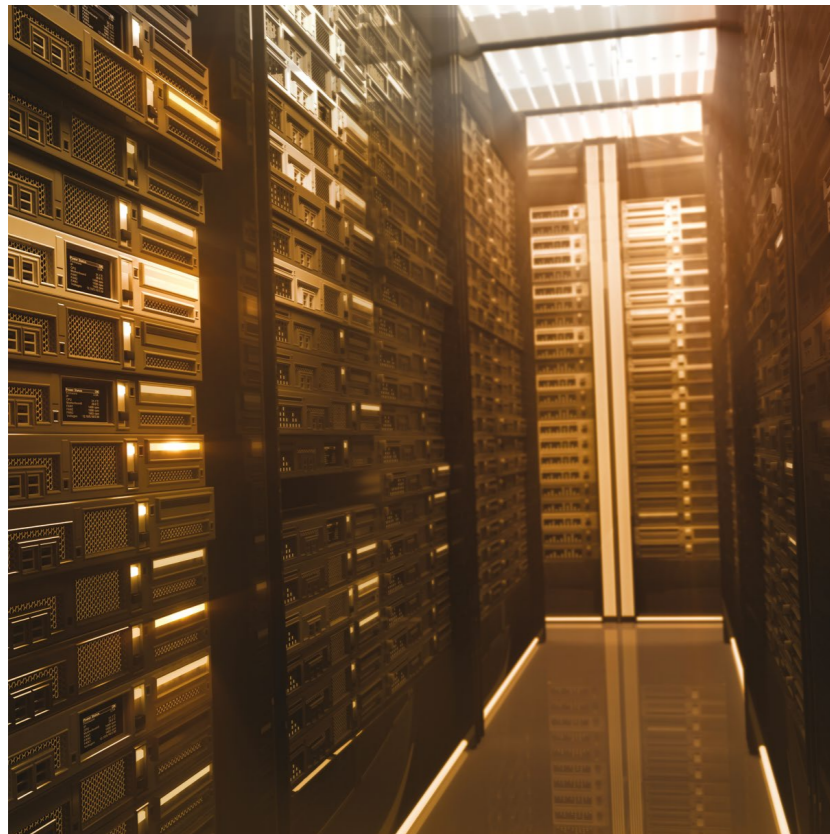




# la solution de lutte contre la fraude



be-almerys  
vous présente  
la solution  
hd-control

# Contexte et enjeux

## La fraude à l'assurance santé : un risque sous-estimé

La fraude à l'assurance santé complémentaire recèle un enjeu financier important qui, selon L'European Healthcare Fraud & Corruption Network (EHFCN), peut atteindre jusqu'à **7% des remboursements** en complémentaire.

La majorité des fraudes à l'assurance santé étant de **petites fraudes** à l'initiative ou avec la complicité de professionnels de la santé, **la détection classique s'avère fastidieuse** et peu efficace (**moins de 1%**).

Le **très grand nombre d'actes et de prestations de santé** explique en partie le **faible taux de détection, et de recouvrement**.

## L'évolution des contraintes d'un secteur en pleine évolution

Ces dernières années, le secteur de l'assurance santé connaît des **évolutions majeures** comme la **généralisation du Tiers Payant**, l'**obligation de complémentaires professionnelles** et la **multiplication des échanges dématérialisés** qui accroissent significativement les **risques de fraude**.

En parallèle, la concentration du marché, les politiques de réduction des dépenses publiques, et le renforcement des exigences financières quant à la gestion des risques (Solvabilité 2), mettent les **marges des acteurs de l'assurance santé sous pression**.

Dans ce contexte, de plus en plus d'organisations sont à la recherche de **stratégies adaptées afin de lutter plus efficacement contre le fléau de la fraude**.



contrôle personnalisé



réduire les coûts



surveillance ciblée

## L'expertise de be-almerys dans la lutte contre la fraude

Gérant les prestations de **plus de 20 M de bénéficiaires**, be-almerys applique depuis plus de 10 ans une **politique de lutte contre la fraude couvrant l'ensemble du cycle de vie des dossiers suspects**, depuis la détection jusqu'à la qualification définitive après investigation. Dans le cadre des mandats en délégation de gestion que nous confient nos clients porteurs de risque, notre **cellule anti-fraude prend en charge les actions nécessaires auprès des professionnels de santé soupçonnés de fraude**. Ceci peut aller jusqu'à leur **mise sous surveillance**, voire leur **suspension** (déconventionnement).



## Une nouvelle approche de la détection de fraudes

Fort de la connaissance de ces enjeux, **be-almerys a décidé d'enrichir son « service nominal »,** inclus dans l'offre « **valerys** » de gestion des prestations de santé (Tiers Payant et Hors Tiers Payant). **be-almerys s'est donc associée à IBM** afin de bénéficier de la **puissance d'analyse de Solon** et **faire rentrer la lutte anti-fraude dans l'ère du Big Data.** Cette combinaison a donné naissance à **hd-control solution,** avec pour objectif d'améliorer significativement la **détection et le recouvrement des fraudes et abus.**

**Les assureurs santé utilisant déjà Solon en France font état d'un taux de détection des fraudes avérées allant jusqu'à 5% sur des spécialités** telles que l'**optique** et le **dentaire.** En plus d'un renforcement des marges techniques de ses clients, be-almerys fait bénéficier ses clients d'une **intégration rapide à son propre SI,** leur permettant d'**atteindre un ROI en moins d'1 an.**

**Solon, solution primée en 2015 par**



**Solon est un outil unique de détection de fraudes, spécifiquement conçu par IBM pour le marché de la santé**



**Solon** **Expertise processus** **Sécurité - conformité**

# L'offre hd-control solution

**hd-control solution : la solution disruptive de lutte contre la fraude de be-almerys**

be-almerys vous propose une solution innovante de détection des fraudes à l'assurance santé, s'appuyant sur l'**utilisation de technologies big data les plus évoluées** et d'**algorithmes analytiques et statistiques ultra performants.**

L'offre **hd-control solution abaisse le coût du risque** lié à la fraude aux prestations d'assurance santé. C'est une **offre complète** qui s'articule autour de **3 axes forts :**

1

**La puissance de la solution de détection Solon combinée avec l'expertise anti-fraude de spécialistes de l'assurance santé :**

- Grâce à ses **moteurs de détection combinés**, intégrant de nombreuses **règles métier**, et des **algorithmes d'analyse prédictive**, hd-control solution détecte, de manière extrêmement efficace, les **fraudes liées aux prestations santé**
- Les **experts de la cellule anti-fraude** sont des spécialistes du secteur, bénéficiant de l'**expérience de be-almerys** dans la gestion des prestations de santé et de son **réseau de près de 250 000 professionnels** conventionnés

2

**La détection des fraudes avant paiement et l'analyse à froid des nouveaux schémas de fraude :**

- hd-control solution agit **en temps réel** et permet donc la **détection en amont, avant décaissement auprès des Professionnels de Santé**
- Lorsqu'une fraude ou une erreur est détectée dans la prestation santé, la cellule anti-fraude est alertée et peut **analyser en détail les cas suspects**



**temps réel**

3

### Un système évolutif, qui se perfectionne grâce aux données analysées :

- **hd-control solution** prend en compte les **résultats d'analyse** réalisées par la cellule anti-fraude et **améliore ses capacités de détection** au fur et à mesure des données analysées pour l'**ensemble des clients de be-almerys**.
- Comme toutes les solutions be-ys, **hd-control solution** a été développée pour être **conforme au RGPD**



**lutte  
anti-fraude**



**partenariat  
be-almerys / IBM**

## La plus-value de notre offre

### • Performance de la détection

identification des cas suspects en prépaiement en temps réel ainsi qu'en post-paiement ; combinaison de plusieurs moteurs de détection (déterministes et probabilistes) ; mutualisation de la détection de fraudes entre plusieurs clients.

### • Complétude de l'offre

une offre de service de bout en bout, fournie

par une cellule d'experts puissamment outillés, couvrant l'ensemble du cycle de vie « fraudes » – de la détection et l'investigation au recouvrement. Dans le cadre de cette activité la cellule fraude réalise également des actions de dissuasion.

### • Trajectoire de rentabilité

abonnement mensuel lié aux nombres de bénéficiaires protégés, avec possibilité d'intéressement aux bénéfices, solution rentabilisée en moins d'1 an.

### • Conformité réglementaire

des processus de lutte contre la fraude intégrées au traitement des prestations de santé de be-almerys, donc dans le respect des exigences réglementaires. .

### • Mise en œuvre rapide

mise en production de l'offre anti-fraude en quelques semaines uniquement, grâce à une solution de détection déjà intégrée à l'environnement et au SI be-almerys.



**Une solution puissante de lutte contre la fraude, rapide et évolutive, intégrée au système d'information be-almerys**

## Nos engagements

### • Vous permettre d'améliorer vos marges et de préserver votre image

auprès de vos assurés grâce à une **détection efficace** des erreurs et des fraudes à l'assurance santé.

### • Vous apporter la capacité de maîtriser vos risques opérationnels dans le domaine de la fraude

et être en situation de respecter les directives réglementaires associées (ex. Solvabilité 2).

### • Mettre à votre disposition un environnement performant et hautement sécurisé, conforme

aux exigences et standards normatifs du monde de la santé (**HDS, eIDAS, RGPD**).

 almerys

 be-almerys

 \_almerys



almerys@be-ys.com

a brand of **be-ys.com**